

Seminar „Umgang mit schwierigen Patienten“ (Teil I)



Das Seminar ist offen für alle Mitarbeiter*innen!

In diesem Seminar wird der Umgang mit schwierigen Patienten im Alltag gezielt bearbeitet und Werkzeuge vermittelt, die zur professionellen Kommunikation am Telefon als auch im direkten Kontakt umgesetzt werden können.

- Umgang mit schwierigen Patienten
- Umgang mit Beschwerden
- Unangenehme Situationen gut meistern
- Kommunikation am Telefon

Termin: **20.02.2024**

Ort: **Online-Seminar**

Dauer: 09:00 – 17:00 Uhr

Kosten: **395,- Euro**

Seminargebühr inkl. 19% MwSt.

Anmeldung an Patricia Fanaro

FAX: 06204/9146772 oder

E-Mail: info@patricia-fanaro.de

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar „Umgang mit schwierigen Patienten“ im Februar 2024 an (bitte nachfolgend die Rechnungsadresse in Druckschrift angeben):

Position _____

Vor- und Zuname _____

Unternehmen / Praxis _____

Straße _____

Postleitzahl / Ort _____

Telefon _____

e-Mail _____

Datum / Unterschrift _____

